

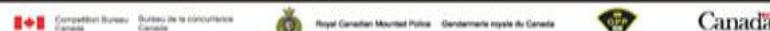
**FRAUD: RECOGNIZE IT. REPORT IT. STOP IT.**

The Canadian Anti-Fraud Centre  
www.antifraudcentre.ca  
1-888-495-8501

PHONE BUSTERS

Le centre anti-fraude du Canada  
www.centreatifraude.ca  
1-888-495-8501

**LA FRAUDE : IDENTIFIEZ-LA. SIGNALEZ-LA. ENRAYEZ-LA.**



**Compte rendu succinct mensuel / Monthly Summary Report**

Date de plainte	juin 2010			1 <sup>er</sup> janvier au 30 juin 2010			1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2009			1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2008		
<b>Centre d'appel</b>												
Appels téléphoniques reçus	9,793			61,890			120,487			140,378		
Nombre d'appels traités	7,159			38,556			62,162			62,264		
<b>Fraude de marketing en masse</b>												
	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu
Victimes provenant du Canada	3,955	1,016	\$2,161,049.31	21,030	5,155	\$19,600,321.12	27,839	8,113	\$27,584,470.56	20,441	6,117	\$27,408,407.42
Victimes provenant des États-Unis	746	228	\$768,402.83	4,863	2,188	\$7,761,540.26	13,261	6,456	\$28,400,285.83	15,783	8,104	\$28,928,290.53
Victimes provenant d'autres pays	25	15	\$189,356.55	120	73	\$2,809,987.35	231	153	\$4,613,126.56	243	163	\$2,890,433.04
<b>Total</b>	<b>4,726</b>	<b>1,259</b>	<b>\$3,118,808.69</b>	<b>26,013</b>	<b>7,416</b>	<b>\$30,171,848.73</b>	<b>41,331</b>	<b>14,722</b>	<b>\$60,597,882.95</b>	<b>36,467</b>	<b>14,384</b>	<b>\$59,227,130.99</b>
<b>Vol d'identité</b>												
	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu
Victimes provenant du Canada	563	442	\$715,633.33	2,979	2,198	\$3,800,916.43	11,999	11,125	\$10,938,134.44	12,310	11,540	\$9,626,837.05
Victimes provenant des États-Unis	3	2	\$94.95	14	12	\$27,779.76	33	25	\$119,050.49	55	39	\$60,741.36
Victimes provenant d'autres pays	7	5	\$2,000.00	10	6	\$2,060.00	15	11	\$2,200.00	10	9	\$10,620.64
<b>Total</b>	<b>573</b>	<b>449</b>	<b>\$717,728.28</b>	<b>3,003</b>	<b>2,216</b>	<b>\$3,830,756.19</b>	<b>12,047</b>	<b>11,161</b>	<b>\$11,059,384.93</b>	<b>12,375</b>	<b>11,588</b>	<b>\$9,698,199.05</b>

En raison des mises à jour quotidiennes à notre base de données, les statistiques annuelles sont de nouveaux calculés à partir du 1<sup>er</sup> janvier du mois courant pour l'année 2010. Pour ce qui des l'années précédentes, les statistiques sont calculées du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre pour 2008 et 2009. Statistiques compilées 02-juillet-2010.



Competition Bureau Canada / Bureau de la concurrence Canada

