

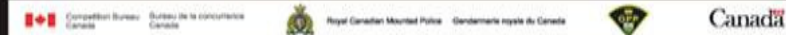
FRAUD: RECOGNIZE IT. REPORT IT. STOP IT.

The Canadian Anti-Fraud Centre
www.antifraudcentre.ca
1-888-495-8501

PHONE BUSTERS

Le centre anti-fraude du Canada
www.centreatifraude.ca
1-888-495-8501

LA FRAUDE : IDENTIFIEZ-LA. SIGNALEZ-LA. ENRAYEZ-LA.



Compte rendu succinct mensuel / Monthly Summary Report

Date de plainte	mars 2010			lier janvier au 31 mars 2010			lier janvier au 31 décembre 2009			lier janvier au 31 décembre 2008		
Centre d'appel												
Appels téléphoniques reçus	12,777			34,196			120,487			140,378		
Nombre d'appels traités	6,937			18,142			62,162			62,264		
Fraude de marketing en masse												
	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu
Victimes provenant du Canada	3,683	885	\$2,961,744.47	9,857	2,346	\$7,271,236.04	27,715	8,084	\$27,532,285.01	20,441	6,117	\$27,403,907.42
Victimes provenant des États-Unis	808	299	\$1,546,185.98	2,069	946	\$4,162,761.43	13,090	6,346	\$28,223,627.46	15,783	8,104	\$28,928,290.53
Victimes provenant d'autres pays	25	16	\$63,268.97	87	50	\$2,532,295.93	241	155	\$4,627,197.86	243	163	\$2,890,433.04
Total	4,516	1,200	\$4,571,199.42	12,013	3,342	\$13,966,293.40	41,046	14,585	\$60,383,110.33	36,467	14,384	\$59,222,630.99
Vol d'identité												
	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu	Plaintes totales	Victime	Montant Perdu
Victimes provenant du Canada	530	407	\$742,753.39	1,277	975	\$1,948,849.41	11,995	11,123	\$10,927,475.48	12,307	11,538	\$9,625,837.05
Victimes provenant des États-Unis	2	2	\$0.00	6	5	\$27,100.00	33	25	\$119,050.49	55	39	\$60,741.36
Victimes provenant d'autres pays	1	1	\$10.00	2	1	\$10.00	18	14	\$2,244.00	12	11	\$10,620.64
Total	533	410	\$742,763.39	1,285	981	\$1,975,959.41	12,046	11,162	\$11,048,769.97	12,374	11,588	\$9,697,199.05

En raison des mises à jour quotidiennes à notre base de données, les statistiques annuelles sont de nouveaux calculés à partir du 1er janvier du mois courant pour l'année 2010. Pour ce qui des l'années précédentes, les statistiques sont calculées du 1er janvier au 31 décembre pour 2008 et 2009. Statistiques compilées 08-avril-2010.



Competition Bureau
Canada Bureau de la concurrence
Canada

